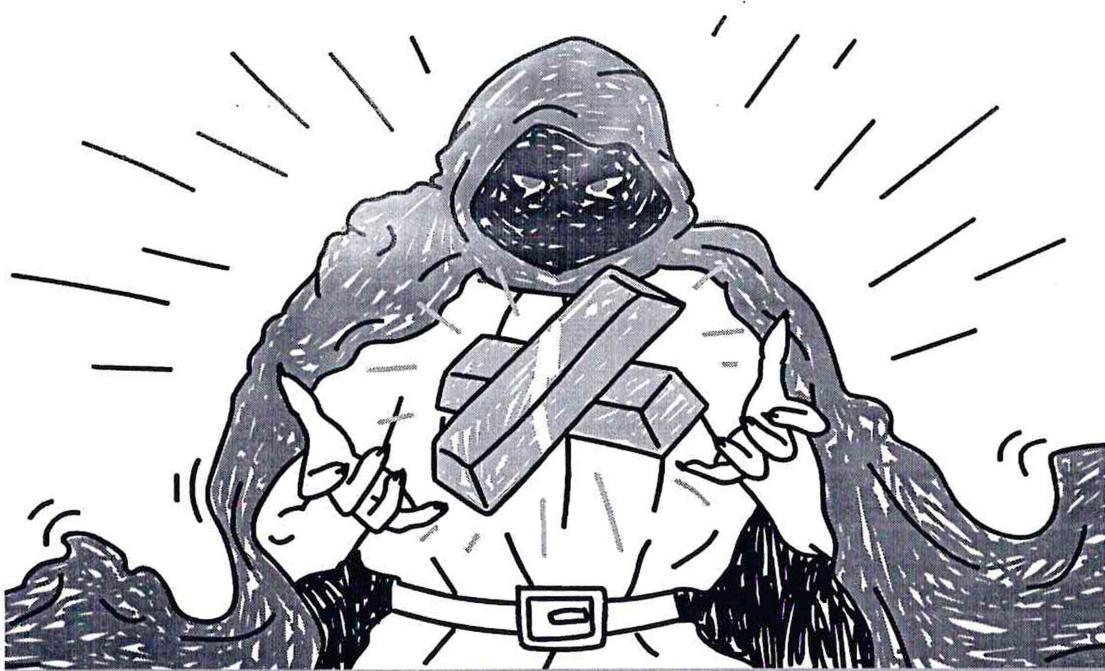


# ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ



## ВЫВОДИМ ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ НА ЧИСТУЮ ВОДУ

У кого есть право выдавать кредиты?

Как отличить нелегальных кредиторов от легальных?

Что делать, если ваш кредитор оказался черным?

# КТО МОЖЕТ ВЫДАВАТЬ КРЕДИТЫ?

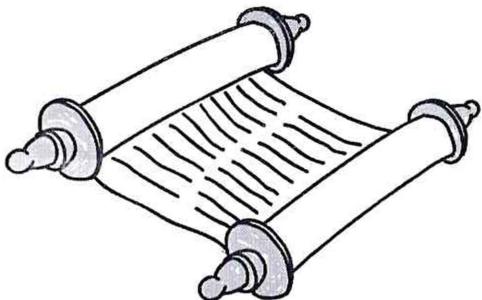
Выдавать кредиты и займы на постоянной основе могут только:

банки

микрофинансовые организации (МФО)

кредитные потребительские кооперативы (КПК и СКПК)

ломбарды



Для этого у них должно быть специальное разрешение Банка России.

# КТО ТАКИЕ ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ?

Если у компании нет разрешения Банка России на выдачу кредитов (или лицензии у банка), а она все равно привлекает клиентов, выдает себя за лицензированную и кредитует потребителей, то перед вами нелегальный (или черный) кредитор.

Нелегальные кредиторы могут действовать по-разному. Например, выдавать кредиты под очень высокие проценты, но при этом не прибегать к откровенному криминалу. А могут использовать преступные схемы, чтобы обманом завладеть деньгами и имуществом клиентов.

# БЕРИТЕ КРЕДИТ ИЛИ ЗАЕМ ТОЛЬКО У ЛЕГАЛЬНОГО КРЕДИТОРА

Деятельность легальных кредиторов регулируется законом. Также ограничены способы, которыми кредиторы могут взыскать долг. Черные кредиторы используют черные же методы взыскания: запугивание, угрозы, разговоры с вашими родственниками, коллегами, друзьями и соседями. А иногда долги выбивают — в прямом смысле этого слова.

## ЕСЛИ КРЕДИТ НЕ ДАЮТ ЛЕГАЛЬНО

Случается, что люди сознательно идут к нелегальным кредиторам, потому что легально получить кредит им не удается. Этого делать нельзя.

### Почему?

Финансовую проблему такой заем не решит, а усугубит, ведь проценты по черному кредиту очень высоки.

Есть риск потерять не только деньги, но и нервы, а в некоторых случаях здоровье.

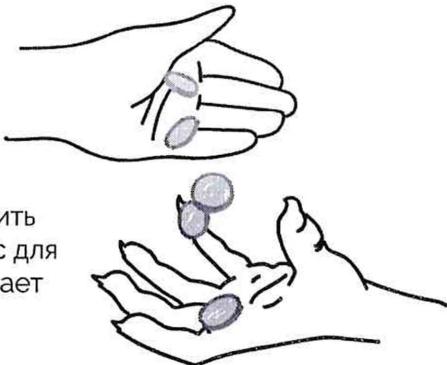


# КАК ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ ОБМАНЫВАЮТ КЛИЕНТОВ?

Часто заемщики не подозревают, что перед ними нелегальная организация. Вот три самые популярные схемы, по которым мошенники привлекают невнимательных клиентов.

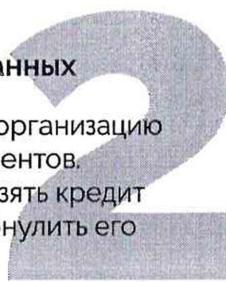
## 1 Предоплата за кредит

Кредитор просит оплатить проверку кредитной истории или страховку, берет комиссию за выдачу кредита, предлагает оплатить услуги нотариуса или членский взнос для вступления в кооператив. Клиент отдает деньги — и «помощник» исчезает.



## 2 Использование данных

Клиент приносит в организацию полный пакет документов. Мошенники могут взять кредит от его имени или обнулить его счета.



## 3 Сомнительные бумаги

Мошенники могут подменить договор и дать клиенту на подпись другие условия, где, например, не указан срок возврата. Это позволит им запросить всю сумму с процентами уже на следующий день.



# КАК РАСПОЗНАТЬ ЧЕРНОГО КРЕДИТОРА?



ПРОВЕРЬТЕ, ЕСТЬ ЛИ  
КОМПАНИЯ В РЕЕСТРЕ  
НА САЙТЕ БАНКА РОССИИ

Если компании нет в Справочнике по кредитным организациям или в Справочнике участников финансового рынка на сайте Банка России — это нелегальный кредитор. Но даже если вы нашли название компании в списке, будьте внимательны.

Мошенники могут подделать сайт, используя название легальной компании. Поэтому пользоваться финансовыми услугами онлайн следует особенно осмотрительно.

# НЕ СОБЛАЗНЯЙТЕСЬ ЗАМАНЧИВЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ

Если вам предлагают подозрительно выгодные условия, убедитесь, что в договоре действительно прописаны все обещания, которые сулит реклама.

Не берите кредит, если формулировки двусмысленны или противоречат тому, что написано в рекламе.

Проконсультируйтесь с юристом, если вы не можете понять, что именно написано в документах.

## ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАЙТЕ ДОГОВОР

В документах легального кредитора должны быть четко прописаны порядок заключения договора, выдачи кредита или займа, условия его возврата или использования. И по закону кредитор обязан выдать вам документы или хотя бы ознакомить вас с ними.

По закону можно взять документы домой и подумать в течение пяти дней. Условия договора за это время не поменяются.

Черному кредитору невыгодно давать время на раздумье. Он будет уговаривать вас подписать договор немедленно, убеждать, что это самое выгодное предложение и завтра его уже не будет.

Если вам чрезесчур настойчиво предлагают кредит или заем, это повод задуматься, стоит ли подписывать договор.

# ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ЧЕРНЫМ КРЕДИТОРОМ

Если кредитор не указан в реестре на сайте Банка России или указан, но нарушает правила — обратитесь в интернет-приемную Банка России и подайте заявление в правоохранительные органы.

Если черные кредиторы пытаются взыскать с вас просроченную задолженность, выдавая себя за коллекторов или поручив это им на самом деле, вы можете обратиться в Федеральную службу судебных приставов.

Черным кредиторам только на руку, если пострадавшие от их незаконных действий будут по тем или иным причинам умалчивать о случившемся.

Не верьте, когда вас убеждают, что обращаться за защитой ваших прав бесполезно.



## ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ FINCULT.INFO

### Личные финансы:

Давать ли детям карманные деньги?  
Что такое санация банка?  
Как накопить на мечту?

### Малый бизнес:

Зачем нужен факторинг?  
Что можно взять в лизинг?  
Как участвовать в госзакупках?

### Понятная экономика:

Как считают инфляцию?  
Что такое монетарная политика?  
Чем занимается центробанк страны?



Банк России

Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**

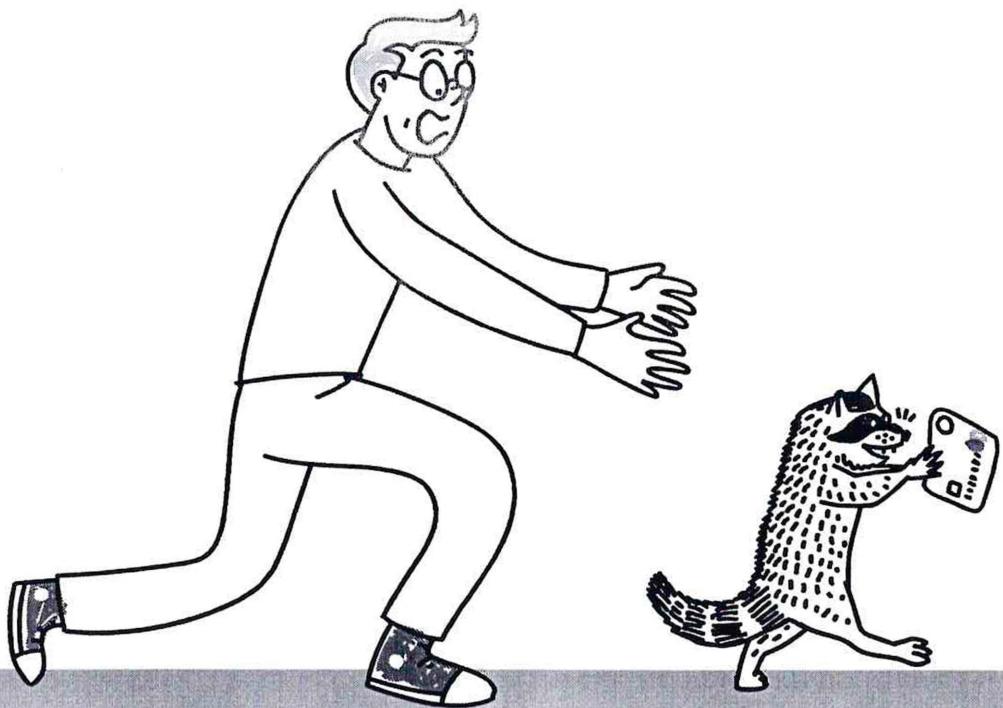
(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная

Банка России  
[cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)

**fincult.info** — сайт  
для тех, кто думает  
о будущем

# ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



**ЗАЩИТИТЕ СЕБЯ  
И СВОЮ СЕМЬЮ**

Кто охотится за вашими деньгами?

Как распознать мошенников?

Что делать, если вас все-таки обманули?

Мошенники умеют выманивать деньги по телефону, в социальных сетях и офисах. Как они это делают?

## МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Мошенникам нужны ваши данные:



Номер карты

Срок действия карты

Имя владельца



Номер CVC  
или CVV

### Как мошенники добывают нужную информацию?

Они могут установить на банкомат скиммер (считывающее устройство) и видеокамеру. Злоумышленником может оказаться сотрудник кафе или магазина, который получит доступ к вашей карте хоть на пять секунд.



# КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ

Осмотрите банкомат. На картосприемнике не должно быть посторонних предметов, клавиатура не должна шататься.

Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.

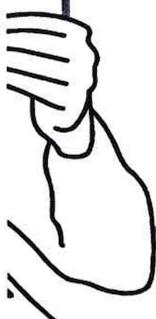
Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.

Если совершаете покупки через интернет, никому не сообщайте секретный код из СМС.

Никогда не теряйте из виду вашу карту.



## МЕНЯ ОБОКРАЛИ. ЧТО ДЕЛАТЬ?



Позвоните в банк (номер есть на обороте карты или на главной странице сайта банка) и заблокируйте карту.

Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.

Обратитесь с заявлением в полицию.

# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО

Вам приходит СМС или письмо «от банка» со ссылкой, просьбой перезвонить или уведомлением о крупном выигрыше. Или звонят «из банка» и просят сообщить личные данные. Или пишут в социальных сетях от имени родственников или друзей, которые попали в беду, и просят перевести деньги на неизвестный счет. Скорее всего, вы имеете дело с мошенниками.

## КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ

Не переходите по неизвестным ссылкам, не перезванивайте по сомнительным номерам.

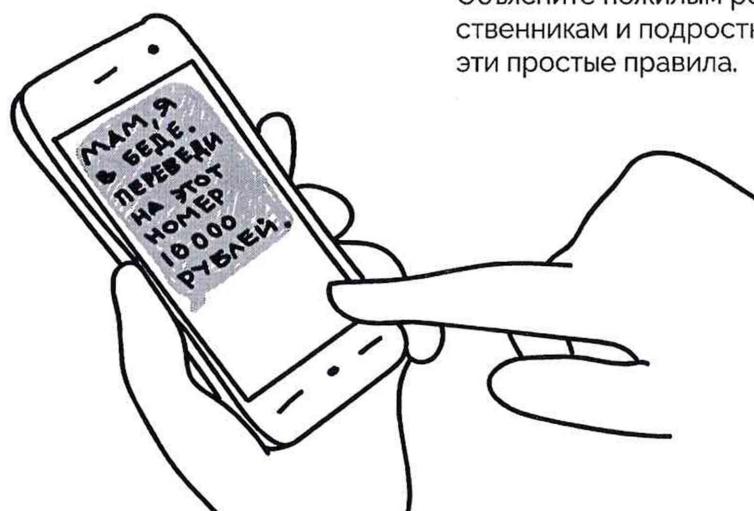
Никому не сообщайте персональные данные, тем более пароли и коды.

Не храните данные карт на компьютере или в смартфоне.

Проверяйте информацию. Если вам звонят и сообщают что-то о вашем счете (по ошибке списали или зачислили деньги), не следуйте никаким инструкциям, срочно звоните в банк.

Установите антивирус на компьютер себе и родственникам.

Объясните пожилым родственникам и подросткам эти простые правила.



# С МОЕЙ КАРТЫ ОБМАНОМ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ.

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

Позвоните в банк  
и заблокируйте карту.

Обратитесь с заявлением  
в полицию.

## ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ

Они маскируются под микрофинансовые организации, инвестиционные и управляющие предприятия, онлайн-казино. Заявляют о высоких процентах по вкладам и отсутствии рисков, гарантируют доход (что запрещено на рынке ценных бумаг), обещают помочь людям с плохой кредитной историей.

Заработать на пирамидах нельзя. Если вы вложите деньги, вы их потеряете.



## КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ОБМАНА

Финансовая организация должна иметь лицензию Банка России.  
Сверьтесь со Справочником участников финансового рынка  
на сайте [cbrr.ru](#).

Проверьте компанию в Едином государственном реестре юридических лиц ФНС России.

Запросите образцы договоров, копии документов. Проконсультируйтесь с юристом.

## Я ВЛОЖИЛСЯ И ПРОГОРЕЛ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Составьте претензию и направьте ее в адрес компании.

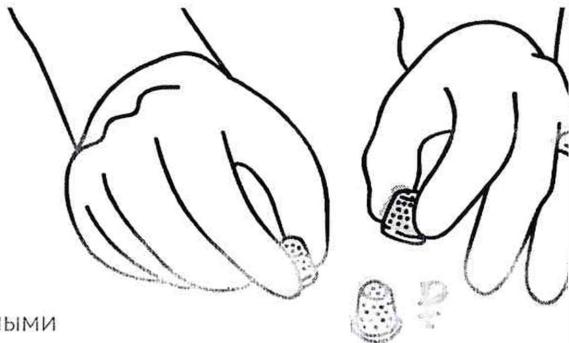
Если компания отказывается вернуть деньги, соберите все документы и обратитесь в полицию.

Свяжитесь с юристом и попробуйте найти других жертв мошенничества.

## МОШЕННИКИ НА РЫНКЕ ФОРЭКС

Торговля на рынке Форекс — риск, гарантий нет, больше шансов потерять все, чем сорвать куш. Но опасность кроется и в посредниках. Чтобы обычному человеку выйти на рынок Форекс, нужно заключить договор с посредником, форекс-дилером, и торговать через него. Можно нарваться на мошенников, которые возьмут у вас деньги и не вернут их.

# БИНАРНЫЕ ОПЦИОНЫ



Не связывайтесь с бинарными опционами. Кажется, все просто: нужно открыть счет и делать ставки на рост или падение стоимости валют. Если угадали, вы зарабатываете, если нет — теряете деньги.

Но сегодня в интернете нет площадок, на которых могут проводиться эти сделки, поэтому все обещания о легком заработке на бинарных опционах — мошенничество.

Вы просто потеряете деньги.

Если вы все же решили выйти на рынок Форекс, внимательно изучите закон и «Базовый стандарт совершения операций на финансовом рынке при осуществлении деятельности форекс-дилера».

У форекс-дилера обязательно должна быть лицензия. Уточнить, есть ли она, можно на сайте Банка России.

Компания должна быть зарегистрирована в России, а не в офшорных зонах.

Предупредите пожилых родственников, что агрессивная реклама быстрого заработка в интернете — мошенничество и на деле обернется потерей денег.

А еще лучше — не рискуйте, попробуйте начать путь инвестора на бирже.

**Если вы стали жертвой мошенничества на финансовых рынках**

Соберите все документы (договоры, заключенные с посредником, чеки на перевод денег), сделайте скриншоты с сайта — и обратитесь в полицию.

Сообщите в Банк России.

## ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ **FINCULT.INFO**

### Личные финансы:

С чего начать путь инвестора?  
Как распознать финансовую пирамиду?  
Для чего вести учет доходов и расходов?

### Малый бизнес:

Как получить кредит на бизнес?  
Как начать свое дело и преуспеть?  
Как открыть ИП и не запутаться в документах?

### Понятная экономика:

Почему растут цены?  
Кто решает, сколько стоит валюта?  
Почему нельзя напечатать денег, чтобы всем хватило?



Банк России

Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная

Банка России

[cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)

**fincult.info** — сайт  
для тех, кто думает  
о будущем



**Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!**

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

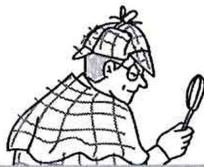
Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

#### **В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?**

**Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.





# ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

**Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.**

## 2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

**У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.**

## 3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.**

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте [fincult.info](http://fincult.info)



Банк России

Контактный центр Банка России:

**8 800 300-30-00**

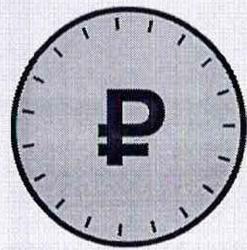
(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:

**[www.cbr.ru/  
reception](http://www.cbr.ru/reception)**

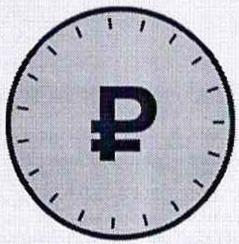
Здравствуйте! Мы из банка.  
Получили ваше заявление  
о закрытии счета.  
Где деньги забирать будете?



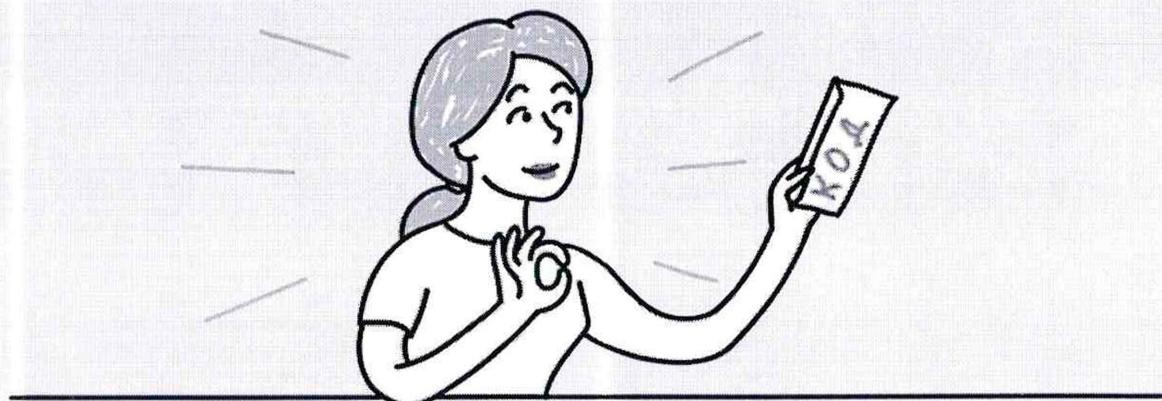


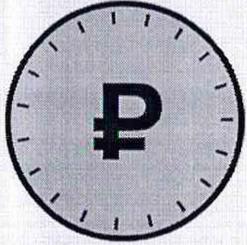
**Будьте бдительны!  
Не поддавайтесь  
на уловки мошенников.**



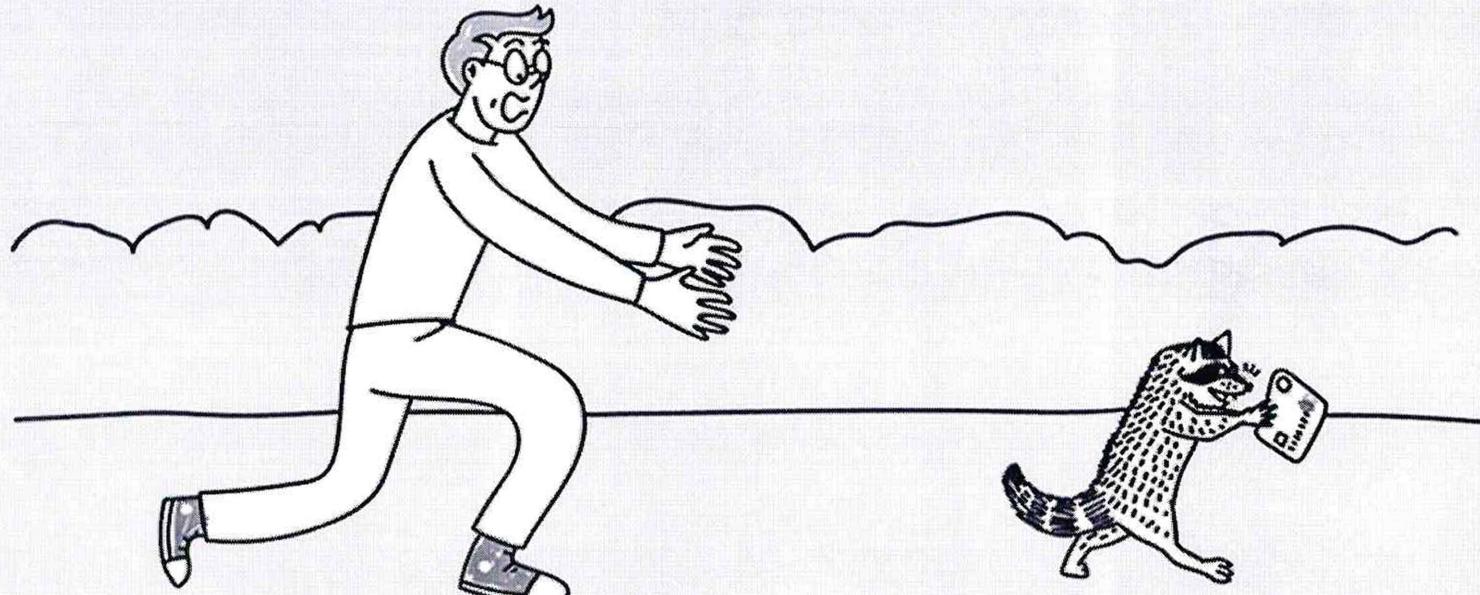


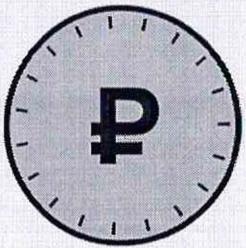
**Называйте кодовое слово,  
которое вы установили при  
открытии счета, только если  
сами перезваниваете на  
горячую линию банка.**





**Ни под каким предлогом  
не сообщайте личные данные,  
реквизиты карты, секретную  
информацию – код CVC/CVV,  
коды из СМС и ПИН-коды.**



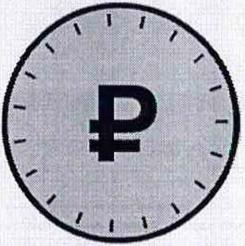


**Не думайте, что набор номера  
вручную – это слишком.**

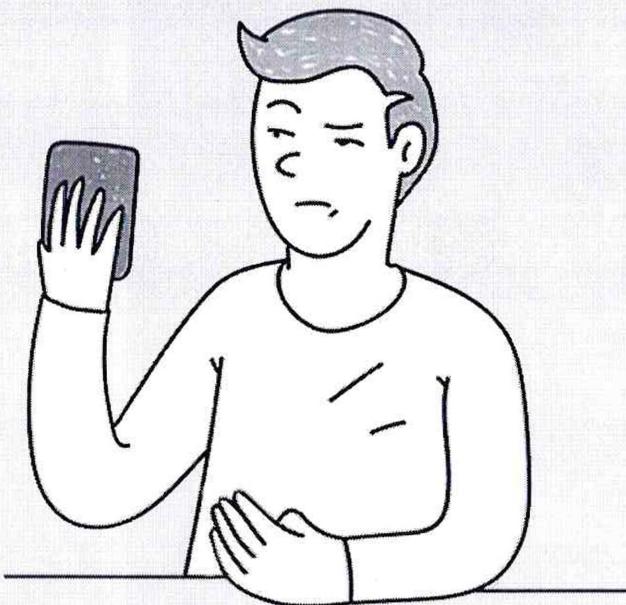
**Обратный вызов на  
поступивший только что  
звонок – риск снова  
попасть к мошенникам.**

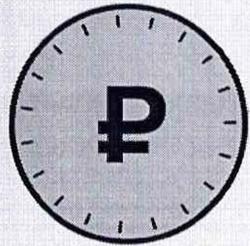
**Они все чаще маскируют  
свои номера под банковские.**





**Сосредоточьтесь, не  
поддавайтесь эмоциям.  
Положите трубку  
и перезвоните по  
официальному номеру  
банка, набрав его вручную.**

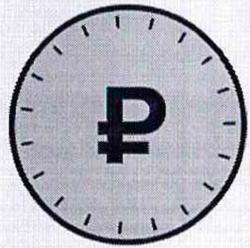




**Не паникуйте и не спешите.  
Только мошенники прибегают  
к запугиваниям и уговорам,  
усыпляют бдительность  
и торопят жертву.**

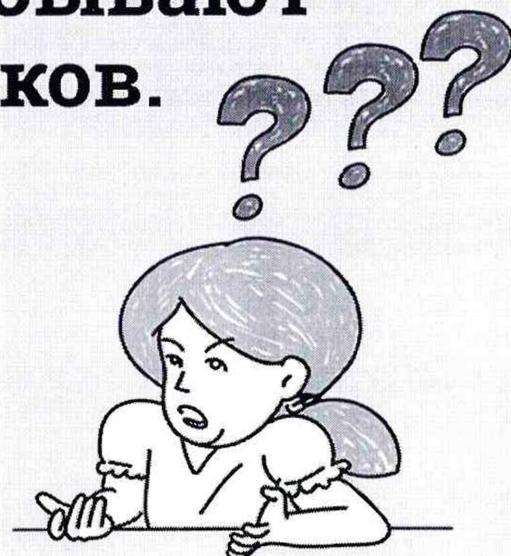
**Сотрудники банка никогда  
просто так не запросят ваши  
личные данные, а тем более  
не будут давить на вас.**

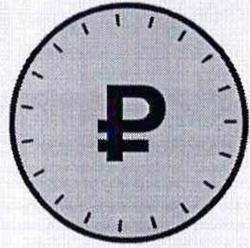




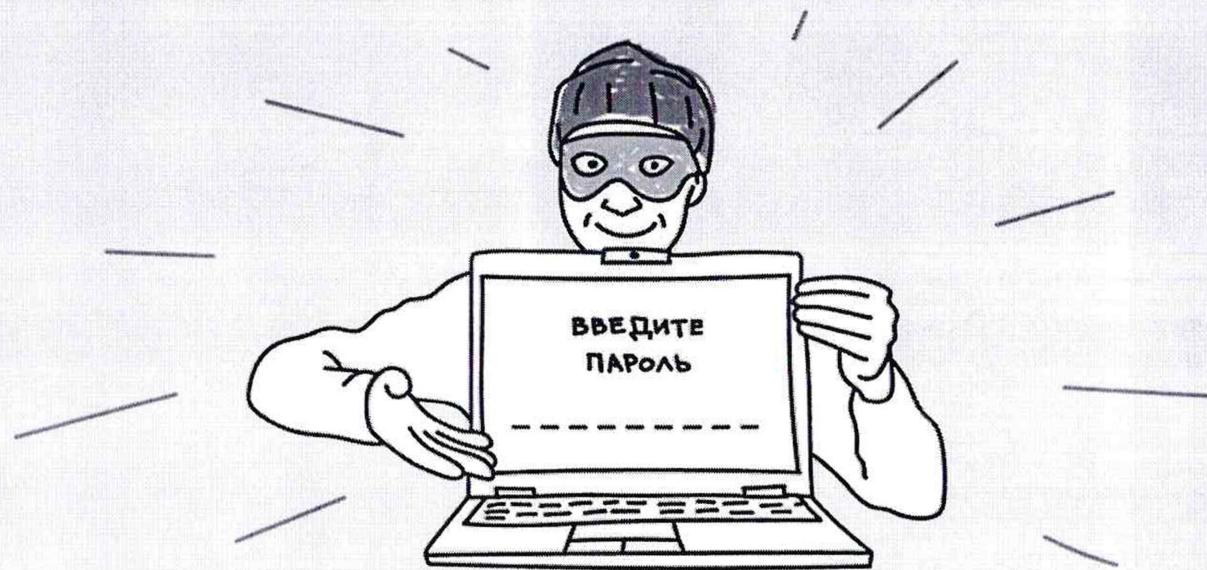
**Не удивляйтесь, если  
мошенники обращаются к вам  
по имени и отчеству, или  
даже назовут номер карты  
и срок ее действия.**

**Эти данные они добывают  
из разных источников.**





**Звонят с номера банка  
и просят предоставить  
персональные данные.  
Что делать?**



Если поверить мошенникам  
и сообщить данные,  
которые они просят,  
то можно лишиться всех денег.



Будьте осторожны

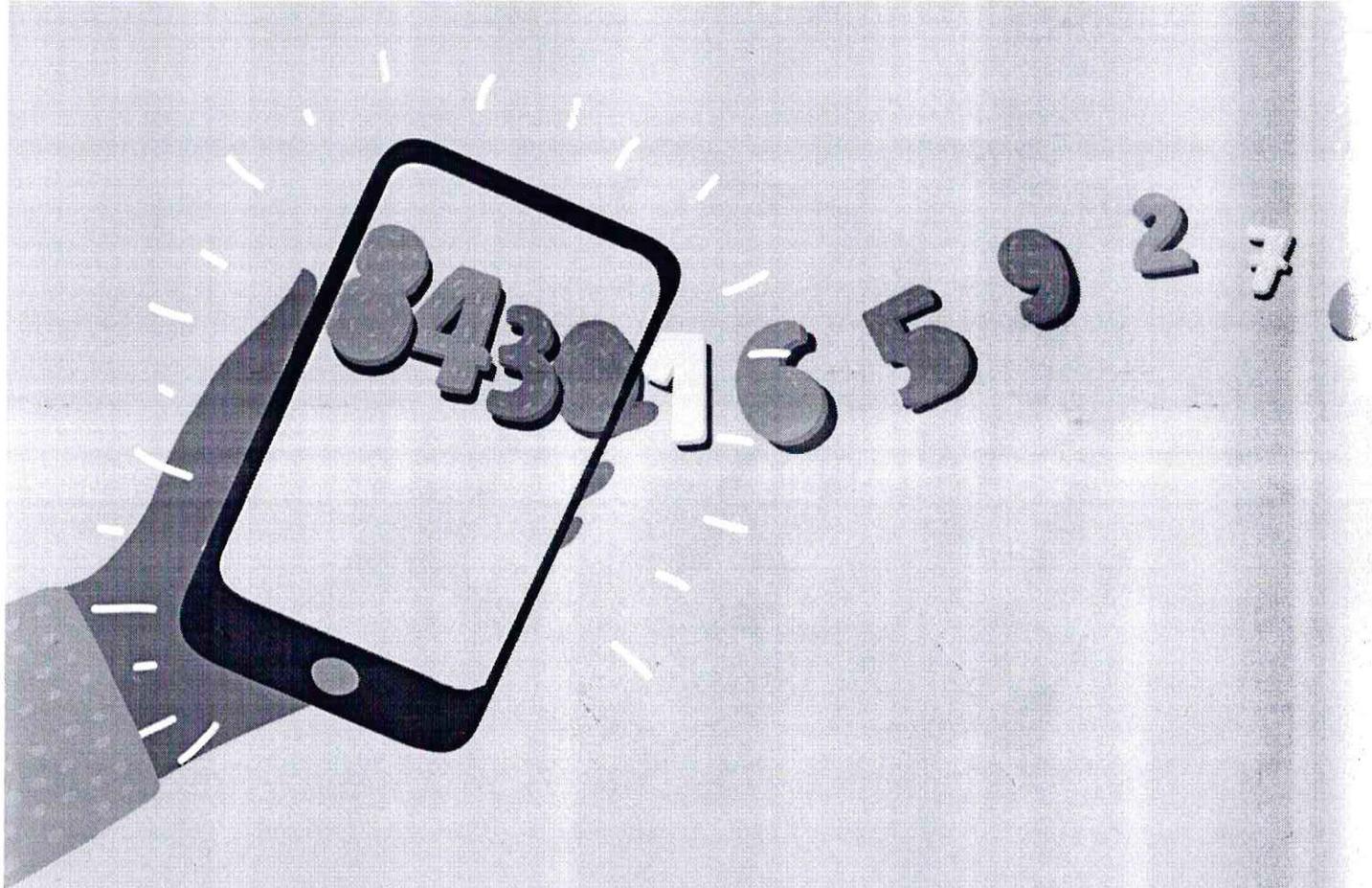


Настоящие сотрудники банка  
никогда не запугивают  
и не торопят клиентов.

«А еще мы не спрашиваем коды карт!»



Не принимайте  
поспешных решений!



Положите трубку и позвоните  
сами по номеру банка,  
указанному на обратной  
стороне вашей карты.

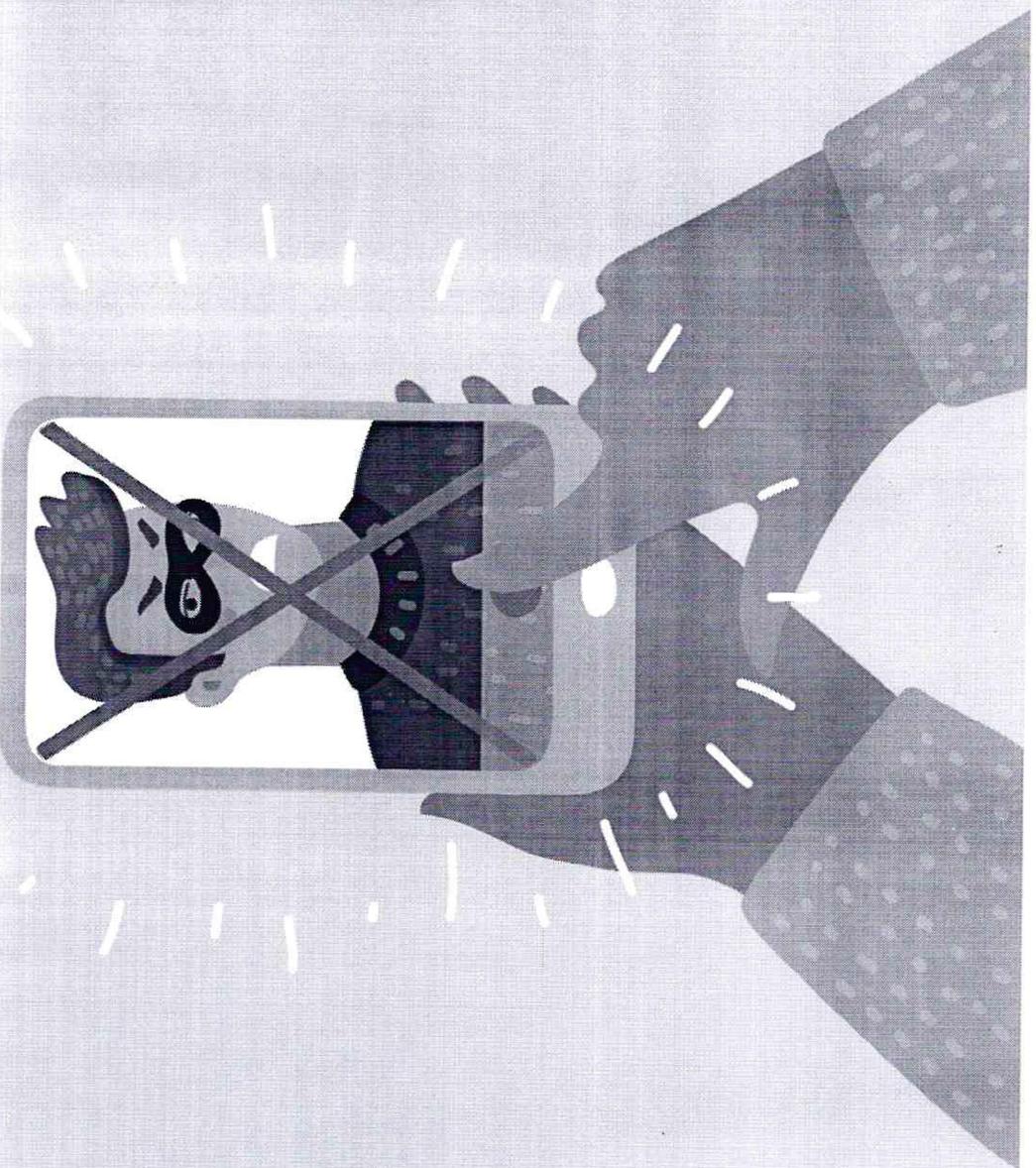
Наберите номер вручную.

Мошенники используют любые предлоги, чтобы получить доступ к счету человека и украсть его деньги.



Не сообщайте личные данные, если вам позвонили «из банка»

Ну уж нет!  
Я сама обращаюсь в банк!

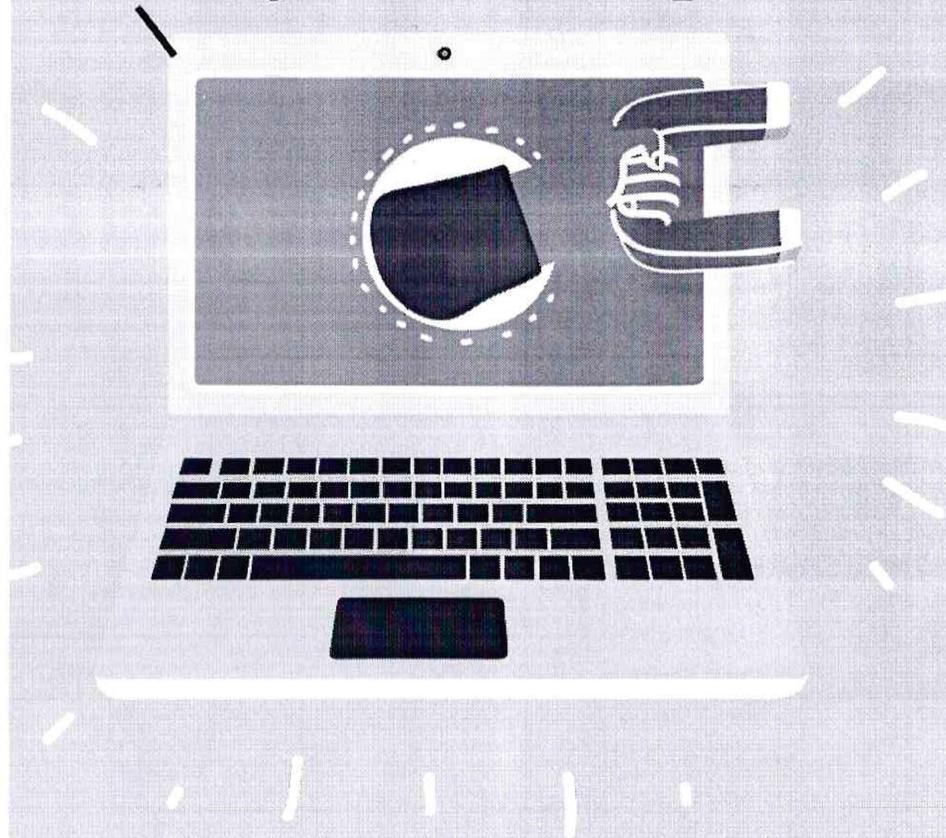


**Тогда диктуйте номер  
любой другой карты**



*...и побыстрее!*

Переведем их на безопасный счет!  
Диктуйте номер карты.



Но я не могу ее найти..



Значит, кто-то пытается  
украсть ваши деньги!



Что же делать?

Но я не писала  
никаких заявлений.

