**Особенности рассмотрения обращений (заявлений) граждан и организаций**

В соответствии с ч. 6 ст. 20 ЖК РФ (в ред. Федерального закона от 11.06.2021 № 170-ФЗ, вступившего в действие с 01.07.2021) организация и осуществление государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

Согласно п.4 ч.2 ст. 3 Федерального закона № 248-ФЗ порядок организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля устанавливается для вида муниципального контроля - положением о виде муниципального контроля, утверждаемым представительным органом муниципального образования.

Положение о муниципальном жилищном контроле в муниципальном образовании «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» утверждено решением Совета депутатов Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» от 02.12.2021 № 76, которое вступает в силу с 1 января 2022 года, за исключением раздела 6 Положения о муниципальном жилищном контроле в муниципальном образовании «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», который вступает в силу с 1 марта 2022 года.

В соответствии с ч. 1 ст. 59 Федерального закона № 248-ФЗ обращения (заявления) граждан и организаций, содержащие сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, принимаются контрольным (надзорным) органом к рассмотрению:

1) при подаче таких обращений (заявлений) гражданами и организациями либо их уполномоченными представителями непосредственно в контрольный (надзорный) орган либо через многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина, а для представителя гражданина или организации - документа, подтверждающего его полномочия;

2) при подаче таких обращений (заявлений) граждан и организаций после прохождения идентификации и аутентификации заявителя посредством единой системы идентификации и аутентификации на едином портале государственных и муниципальных услуг, региональных порталах государственных и муниципальных услуг или на официальных сайтах контрольных (надзорных) органов в сети «Интернет», а также в информационных системах контрольных (надзорных) органов;

3) при иных способах подачи таких обращений (заявлений) гражданами и организациями после принятия должностным лицом контрольного (надзорного) органа мер по установлению личности гражданина и полномочий представителя организации и их подтверждения.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства обращение в орган государственного жилищного надзора осуществляется посредством государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) на сайте в сети «Интернет» https://dom.gosuslugi.ru (Федеральный закон от 21.07.2014 .№ 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства») из личного кабинета гражданина или организации (уполномоченного представителя организации). Вход пользователей в личные кабинеты ГИС ЖКХ осуществляется только с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.

Также заявитель вправе обратиться в Админитсрацию муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» иным способом, указанным в ч. 1 ст. 59 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Следует учесть, что должностному лицу контрольного органа требуется принять меры по установлению личности гражданина и полномочий представителя организации и их подтверждения (необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность гражданина, а для представителя гражданина или организации - документа, подтверждающего его полномочия).

Кроме того, к обращению рекомендуем приложить копии документов, подтверждающих факт нарушения действующего законодательства.

Необходимо отметить, что согласно ч.3 ст.11, ч. 2 статьи 59 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" - не допускается злоупотребление гражданами и организациями правом на обращение в контрольные (надзорные) органы в целях направления обращений, содержащих заведомо недостоверную информацию о соблюдении контролируемыми лицами обязательных требований.

Согласно части 2 статьи 59 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" должностное лицо контрольного (надзорного) органа предупреждает гражданина о праве контрольного (надзорного) органа обратиться в суд в целях взыскания расходов, понесенных контрольным (надзорным) органом в связи с рассмотрением поступившего обращения (заявления) гражданина, организации, если в обращении (заявлении) были указаны заведомо ложные сведения.