**Сводные результаты независимой оценки за 2016 год:**

В течение 2016 года получателями услуги, предоставляемой краеведческим музеем «Истоки» и историко-краеведческим музеем «Сепычкар» - филиалами муниципального учреждения культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс» стало 13300 человек, в анкетировании по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг приняли участие 101 человек (получателей услуги – участников мероприятий + электронное анкетирование ).

 Согласно проведенному анализу динамика показателей, касающихся непосредственно деятельности филиалов, положительна.

Комиссия в полной мере удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах филиалов муниципального учреждения культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс». Выявлено наличие информационных стендов, где указана информация об учреждениях: полное наименование учреждения, место нахождения, адрес электронной почты, режим работы, Положение о филиалах, описание предоставляемых услуг, прейскурант). На сайте МО «Глазовский район» отмечается наличие раздела о деятельности музеев, имеется вся необходимая вышеуказанная информация.

Вместе с тем, необходимо отразить:

- результаты независимой оценки качества, а так же предложения об улучшении качества деятельности филиалов, план по улучшению качества работы организации.

 В филиалах созданы комфортные условия для посетителей, выявлено наличие раздевалки, достаточное количество мест, чистота и порядок в помещениях здания, доступность цены на оказываемые услуги, полное обеспечение безопасности посетителей музеев, противопожарная сигнализация.

В филиалах созданы уютная, теплая, доброжелательная обстановка. Мероприятия проводятся на высоком уровне.

 Вместе с тем, отмечается необходимость замены полового покрытия в краведведческом музее «Истоки», в связи с их износом.

В целом удовлетворенность составила 97% от числа опрашиваемых: по 5-ти бальной шкале 56% респондентов оценили филиалы и их деятельность очень высоко, 30% посетителей оценили деятельность как высокий, просто удовлетворены -12 чел., что говорит о высокой степени удовлетворенности зрителей от посещения филиалов муниципального образования «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс».

 Информация о независимой оценке качества размещена в СМИ, а так же на информационных сайтах муниципального образования «Глазовский район»,