**Информация об итогах проведения НОК УООД в системе дополнительного образования детей по УР.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования в Удмуртской Республике, осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики (далее - НОК УООД) проведена организацией- оператором (Общество с ограниченной ответственностью «Валькнут») на основании государственного контракта от 02 декабря 2019 года № 02/03-11/353. НОК УООД проводилась в период со 02 по 15 декабря 2019 года по группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в несколько этапов:

* разработка методики и инструментария;
* мониторинг официальных сайтов организаций в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;

Обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов НОК УООД проводилась в отношении 160 организаций дополнительного образования общей численностью 128221 обучающихся (воспитанников), в отношении 40 профессиональных образовательных организаций общей численностью 26891 обучающихся. В Глазовском районе независимая оценка качества проведена в отношении 3 (100%) организаций дополнительного образования: МУДО ДЮСШ, МУДО ДДТ и МБОУ ДО «Понинская детская школа искусств». Всего количество респондентов, принявших участие в анкетировании в Глазовском районе, составляет 872 человека (или 117, 8% от общего числа респондентов).

Результаты НОК УООД представлены организацией-оператором в виде:

* аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность расположенных на территории Удмуртской Республики;
* результаты НОК УООД по 14 показателям в разрезе образовательных организаций Удмуртской Республики, участвующих в независимой оценке;

Результаты НОК УООД по УР выявили основные недостатки в деятельности образовательных организаций дополнительного образования:

* недостаточное информационное обеспечение на официальных сайтах образовательных организаций;
* недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организаций;
* недостаточные возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
* отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций, либо отсутствие в образовательных организациях в полной или частичной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими и оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

По результатам НОК УООД подготовлены предложения Министерству образования и науки Удмуртской Республики, органам исполнительной власти (органам местного самоуправления) и организациям Удмуртской Республики в целях улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

В целом образовательные организации Глазовского района получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по организациям дополнительного образования по республике – 87,50 баллов из 100 максимальных баллов, по Глазовскому району он равен 87,62 из 100.

Максимальное значение баллов по критерию комфортности условий предоставления услуги равен 99,5 (МУДО «Дом детского творчества»).

Минимальное значение баллов по критерию доступности услуг для инвалидов – 48,4 балла (МБОУ ДО «Понинская ДШИ»), максимальное значение 59,1 у МУДО «Дом детского творчества».

Максимальные значения баллов по критерию доброжелательности, вежливости работников организации – 99,4 (МБОУ ДО «Понинская ДШИ) и 99,2 (МУДО «Дом детского творчества»).

Выявлен общий для всех проблемный критерий – доступность услуг для инвалидов. Средний балл по району составил 52,3 из 100, а по региону он составил 51,42 балла. Не во всех образовательных организациях имеются оборудованные помещения и прилегающие к организациям территории с учетом требований доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования Удмуртской Республики рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях.

2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Совершенствовать работу над контентом сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг.

До 10 марта 2020 года все учреждения должны рассмотреть планы по устранению недостатков, выявленные в ходе НОК УООД, и предоставить на утверждение в ОМСУ для размещения на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) .

**Заместитель начальника Управления образования Пинегина Р.Р.**