

Приложение 1
к Постановлению Администрации муниципального
образования «Муниципальный округ Глазовский район
Удмуртской Республики» от 13 мая 2024 года №1.102

УТВЕРЖДЕН
Постановлением Администрации
муниципального образования «Муниципальный
округ Глазовский район Удмуртской Республики»
от 28 февраля 2022 года №1.102

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги
«Признание помещения жилым помещением, жилого помещения
непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и
подлежащим сносу или реконструкции»

г. Глазов, 2023

Содержание

	Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	№ страницы
1.	Предмет регулирования	4
2.	Круг заявителей	4
3.	Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя муниципальной услуги	4
4.	Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги	4
	Раздел II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ	6
5.	Наименование муниципальной услуги	9
6.	Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу	9
7.	Результат предоставления муниципальной услуги	9
8.	Срок предоставления муниципальной услуги, срок выдачи (направления), документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги	9
9.	Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги	10
10.	Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, и порядок их представления	10
11.	Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме	11
12.	Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документах, выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги	12
13.	Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	13
14.	Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги	14
15.	Порядок, размер и основания платы, взимаемой с заявителя за предоставление муниципальной услуги	14

16.	Порядок, размер и основания взимания платы с заявителя за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги	15
17.	Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги	15
18.	Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	15
19.	Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги	15
20.	Показатели доступности и качества муниципальной услуги	18
21.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность	19
22.	Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	19
23.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	19
24.	Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме	19
	Раздел III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ И В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ	21
25.	Перечень административных процедур, необходимых для предоставления муниципальной услуги	21
26.	Индивидуальное консультирование заявителя, в том числе разъяснение о порядке получения услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги	21
27.	Приём и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, передача их на рассмотрение	22
28.	Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и их направление для подготовки ответа	23
29.	Формирование и направление межведомственных запросов в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, контроль за получением ответов на межведомственный запрос	24
30.	Подготовка документов для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги	26
31.	Направление принятого решения о предоставлении муниципальной услуги заявителю	27
	Раздел IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ	32

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА		
32.	Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений	32
33.	Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги	32
34.	Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги	33
35.	Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций	33
	Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ	35
36.	Информация для заявителей об их праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, и (или) его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги	35
37.	Предмет жалобы	35
38.	Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба	35
39.	Порядок подачи и рассмотрения жалобы	35
40.	Сроки рассмотрения жалобы	37
41.	Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации	37
42.	Результат рассмотрения жалобы	37
43.	Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы	38
44.	Порядок обжалования решения по жалобе	38
45.	Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы	38
46.	Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы	39
ПРИЛОЖЕНИЯ:		
1.	Список мест размещения интерактивных информационных терминалов предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике	40
2.	Форма заявления о предоставлении муниципальной услуги	42
3.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.	44
4.	Форма заявления об отзыве заявления на получение муниципальной услуги	48
5.	Блок-схема последовательности административных действий при предоставлении муниципальной услуги	49
6.	Форма расписки о приеме документов от заявителя на предоставление муниципальной услуги, выдаваемая офисами «Мои документы»	50

7.	Форма заявления об устранении технических ошибок в документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги	51
8.	Форма жалобы на действия (бездействие) Администрации Глазовского района, ее должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги	52

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предмет регулирования

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» (далее – Административный регламент, муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества информационного обеспечения физических и юридических лиц, регламентации сроков, последовательности административных действий (административных процедур) при осуществлении предоставления муниципальной услуги, а также соблюдения следующих основных принципов предоставления муниципальных услуг:

- 1) правомерности предоставления муниципальной услуги;
- 2) заявительного порядка обращения за предоставлением муниципальной услуги;
- 3) открытости деятельности органов местного самоуправления;
- 4) доступности обращения за предоставлением муниципальной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями;

2. При предоставлении муниципальной услуги должны быть обеспечены следующие права заявителей:

- 1) получение муниципальной услуги в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;
- 2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- 3) возможность получения муниципальной услуги по принципу «одного окна» и в электронной форме, если это не запрещено действующим законодательством;
- 4) реализация права заявителей на досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе предоставления муниципальной услуги.

Круг заявителей

3. Получателями муниципальной услуги являются: физические или юридические лица, их уполномоченные представители (далее – заявители).

Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя муниципальной услуги

4. Исполнителем муниципальной услуги является Администрация муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» (далее – Администрация Глазовского района).

Структурным подразделением Администрации Глазовского района, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является отдел архитектуры и строительства Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» (далее – отдел архитектуры и строительства).

5. В целях реализации права заявителей на получение муниципальной услуги по принципу «одного окна» прием заявлений, консультирование и выдача результатов предоставления муниципальной услуги обеспечено в «Многофункциональном центре

предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики» в г. Глазове (далее – МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР»).

6. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты отдела архитектуры и строительства Администрации Глазовского района и работники МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» в местах приема заявлений (пункт 7 настоящего Административного регламента) при личном обращении заявителей, по телефону или по запросу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Контактные данные отдела архитектуры и строительства:

1) Адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Молодой гвардии, д. 22а

2) Телефон: (341-41) 5-43-21.

3) Факс: (341-41) 2-25-75.

4) Адреса электронной почты: mail@gla.udmr.ru, architector@gla.udmr.ru

8. График работы отдела архитектуры и строительства: ежедневно с 8.00 час. до 17.00 час. (перерыв с 12.00 час. до 13.00 час.).

Выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни, неприёмный день – среда.

В предпраздничные дни рабочий день сокращается на 1 час.

Время регламентированных перерывов специалистов, оказывающих муниципальную услугу, установлено с 10.00 до 10.15 час, с 15.00 до 15.15 час.

9. Контактные данные заместителя главы Администрации Глазовского района, курирующего вопросы строительства и ЖКХ:

1) Адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Молодой гвардии, д. 22а

2) Телефон: (341-41) 7-20-52.

3) Адрес электронной почты: gkh@ gla.udmr.ru.

10. Контактные данные МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР»:

№ п/п	Наименование МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» «Мои документы»	Адрес МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» «Мои документы»	Телефон
1	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Глазова	427621 г. Глазов, ул. К. Маркса, д. 43	122

11. График работы МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР»:

Понедельник, вторник 08:30–17:30;

Среда 10:00–20:00;

Четверг 08:30–17:30;

Пятница 08:00–17:00;

Суббота 09:00–13:00.

Выходные дни – воскресенье, праздничные дни.

В предпраздничные дни рабочий день сокращается на 1 час.

Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги

12. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги является открытой и общедоступной.

13. Основными требованиями к информированию заявителей являются:

1) актуальность и достоверность предоставляемой информации;

2) четкость в изложении информации;

- 3) полнота информирования;
- 4) наглядность форм предоставляемой информации;
- 5) удобство и доступность получения информации;
- 6) оперативность предоставления информации.

14. Работники отдела архитектуры и строительства и МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» предоставляют информацию по следующим вопросам:

- 1) о способах получения муниципальной услуги;
- 2) о процедуре предоставления муниципальной услуги «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции»;
- 3) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;
- 4) о перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги;
- 5) о перечне документов, предоставляемых для предоставления муниципальной услуги, и предъявляемых к ним требованиям;
- 6) о графике работы специалистов, оказывающих предоставление муниципальной услуги;
- 7) об основаниях отказа в приеме заявления;
- 8) о сроке предоставления услуги;
- 9) о ходе предоставления муниципальной услуги;
- 10) о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе исполнения муниципальной услуги.

15. Заявитель имеет право на получение сведений о ходе предоставления муниципальной услуги с момента приема его заявления на предоставление муниципальной услуги. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) муниципальной услуги находится рассмотрение представленного запроса.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги доводится работниками отдела архитектуры и строительства или МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» в форме индивидуального устного и письменного информирования.

16. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги предусматривается в форме:

- 1) индивидуального устного информирования;
- 2) индивидуального письменного информирования;
- 3) публичного письменного информирования.

17. Индивидуальное устное информирование по предоставлению муниципальной услуги (в том числе и об этапах предоставления муниципальной услуги, если заявитель подал заявление на предоставление муниципальной услуги) заявители вправе получить в Администрации Глазовского района или в МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» лично или по телефону, в соответствии с графиками работы указанных организаций (пункты 8 и 11 настоящего Административного регламента).

При личном обращении время ожидания заявителей для получения индивидуального устного информирования о муниципальной услуге не может превышать 15 минут. Время приема заявителя устанавливается до 15 минут. Должностное лицо подробно и в вежливой (корректной) форме информирует заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги.

При индивидуальном информировании по телефону ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, в которую позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности должностного лица, осуществляющего индивидуальное информирование по телефону. Время разговора не

должно превышать 10 минут. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце информирования должностное лицо, осуществляющее информирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять. В случае, если должностное лицо, осуществляющее информирование по телефону, не может ответить на вопрос по содержанию, связанному с предоставлением муниципальной услуги, оно обязано проинформировать заявителя об организациях, либо структурных подразделениях, которые располагают необходимыми сведениями.

18. Для индивидуального информирования в письменном виде заявители могут направить свои обращения:

- 1) лично в Администрации Глазовского района;
- 2) посредством почтового отправления с уведомлением о вручении на адреса, указанные в пункте 7 настоящего Административного регламента;
- 3) по электронной почте на электронные адреса, указанные в пункте 7 настоящего Административного регламента;
- 4) посредством факсимильной связи на номер, указанный в пункте 7 настоящего Административного регламента;
- 5) через интернет-приемную официального портала Администрации Глазовского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный портал Глазовского района) <http://glazrayon.ru/feedback/new.php>.

6) в форме электронных документов с использованием ЕПГУ (возможно указание только адреса личного кабинета), РПГУ или МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР».

Ответы на обращения в письменном виде даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать: ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ подписывается Главой Глазовского района или его заместителем.

Ответ на обращение направляется на адрес, указанный в форме обращения в течение 30 дней со дня получения запроса.

19. Публичное письменное информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется посредством размещения соответствующей информации:

- 1) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в сети Интернет www.gosuslugi.ru (далее – ЕПГУ);
- 2) на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Удмуртской Республики <http://uslugi.udmurt.ru/> (далее – РПГУ), в том числе через интерактивные информационные терминалы предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике (далее – инфоматы). Список мест размещения инфоматов представлен в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту;

3) на официальном портале Глазовского района <http://glazrayon.ru>;

4) на информационных стендах, расположенных в здании Администрации Глазовского района и в МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР».

20. Публичное письменное информирование о предоставлении муниципальной услуги также возможно в форме изготовления буклетов, листовок, брошюр, плакатов, а также публикации в средствах массовой информации.

21. Требования к качеству информационных стендов указаны в пункте 58 настоящего Административного регламента.

22. Публичное письменное информирование о предоставлении муниципальной услуги включает в себя следующую информацию:

- 1) почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов, график работы, график приема заявителей, сведения о руководителях Администрации Глазовского района и МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР»;
- 2) адреса ЕПГУ и РПГУ, официального портала Глазовского района;
- 3) время ожидания в очереди на прием заявления для предоставления муниципальной услуги в соответствии с пунктом 53 настоящего Административного регламента;
- 4) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;
- 5) сроки предоставления муниципальной услуги;
- 6) нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги, в том числе настоящий Административный регламент с приложениями;
- 7) форма заявления о предоставлении муниципальной услуги (Приложение №2 к настоящему Административному регламенту) и требования к его заполнению и оформлению;
- 8) порядок и способы подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- 9) порядок и способы получения информации по порядку предоставления муниципальной услуги;
- 10) порядок информирования о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;
- 11) порядок записи на личный прием к должностным лицам;
- 12) порядок получения книги отзывов и предложений по вопросам организации приема заявителей;
- 13) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Раздел II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги

23. Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

24. Муниципальную услугу предоставляет Администрация Глазовского района. Структурным подразделением Администрации Глазовского района, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является отдел архитектуры и строительства.

25. При предоставлении муниципальной услуги отдел архитектуры и строительства осуществляет взаимодействие:

1) с МФЦ г. Глазова АУ «МФЦ УР» в части приема, регистрации заявления и прилагаемых к нему документов от заявителя, необходимых для предоставления муниципальной услуги, запроса и получения в рамках межведомственного информационного взаимодействия недостающих документов и информации, указанных в пункте 31 настоящего Административного регламента, выдачи заявителю результата муниципальной услуги;

2) со структурными подразделениями Администрации Глазовского района в части приема, регистрации заявления и прилагаемых к нему документов от заявителя, необходимых для предоставления муниципальной услуги, запроса и получения в рамках внутриведомственного информационного взаимодействия недостающих документов и информации, указанных в пункте 31 настоящего Административного регламента, выдачи заявителю результата предоставления муниципальной услуги;

3) с уполномоченными исполнительными органами государственной власти Удмуртской Республики в части предоставления документов, указанных в пункте 31 настоящего Административного регламента;

4) с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Удмуртской Республике участвует в части предоставления документов, указанных в пункте 31 настоящего Административного регламента;

5) с Филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Удмуртской Республике (далее – филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Удмуртской Республике) в части предоставления документов, указанных в пункте 31 настоящего Административного регламента.

26. Процедуры взаимодействия с указанными организациями определяются муниципальными правовыми актами, соглашениями, принимаемыми в соответствии с действующим законодательством.

27. Администрация Глазовского района не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Совета депутатов муниципального образования «Глазовский район».

Результат предоставления муниципальной услуги

28. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги являются:
Решение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Срок предоставления муниципальной услуги, срок выдачи (направления), документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

29. Срок предоставления муниципальной услуги и срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет не более 30 дней.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

- 30.** Предоставление муниципальной услуги регулируется:
- 1) Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - 2) Градостроительным кодексом Российской Федерации;
 - 3) Земельным кодексом Российской Федерации;
 - 4) Жилищным кодексом Российской Федерации;
 - 5) Федеральным законом от 29.12.2004 № 191-ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации»;
 - 6) Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - 7) Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - 8) Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 - 9) Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 10) Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
 - 11) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - 12) Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 г. N 47 «Об утверждении положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».
 - 13) Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;
 - 14) Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;
 - 15) Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;